

Общество с ограниченной ответственностью
«СанЭкоСтандарт»

КОНТРОЛЬНЫЙ

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «СЭС»
Н.П. Куприянова
2024 г.
М.П.



**Политика и цели в области качества
Испытательной лаборатории «СЭСЛАБ»**

Политика в области качества определяет цели и задачи системы менеджмента, обязательства руководства испытательной лаборатории в области качества.

Цели политики в области качества включают:

- сохранение высокого качества проводимых работ;
- обеспечение достоверности измерений (испытаний) исследований при обслуживании Заказчика;
- полное удовлетворение требований Заказчика;
- беспристрастность и компетентность при выполнении измерений.

Основные задачи ИЛ включают:

- создание и поддержание условий для эффективного функционирования системы менеджмента (СМ), в соответствии с критериями аккредитации и требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
- реализация принципов, норм, правил и требований системы обеспечения единства измерений (ГСИ) с целью получения достоверных результатов измерений (испытаний) исследований и эффективности их использования;
- соответствие лабораторных работ установленным требованиям к качеству их выполнения;
- создание и поддержание системы управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью;
- исключение услуг, качество которых ИЛ гарантировать не может;
- обеспечение доверия Заказчика к деятельности ИЛ.

Основные обязанности сотрудников ИЛ в области качества:

- соблюдать критерии аккредитации и требования к ним;
- ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности настоящей политикой, соблюдать процедуры СМ;
- обеспечить компетентность выполнения измерений (испытаний) исследований и представления результатов;
- гарантировать беспристрастность и независимость при выполнении работ;

- следовать в своей деятельности установленной Политике в области качества, реализации целей и задач ИЛ в области качества.

Руководство Общества берет на себя следующие обязанности и ответственность:

- постоянное улучшение результативности СМ и ее соответствие требованиям стандарта;
- доведение до всех сотрудников ИЛ, участвующих в проведении измерений (испытаний) исследований политики в области качества, ознакомления с документами СМ;
- обеспечение ИЛ материальными ресурсами, необходимыми для выполнения запланированных объемов работ, разработку и реализацию мероприятий по улучшению деятельности ИЛ, повышение квалификации сотрудников;
- гарантия отсутствия какого-либо коммерческого, финансового или иного давления на сотрудников ИЛ, которое могло бы оказать влияние на качество выполняемых ими работ по исследованиям (испытаниям) и измерениям;
- обеспечение конфиденциальности информации, полученной от третьих лиц.